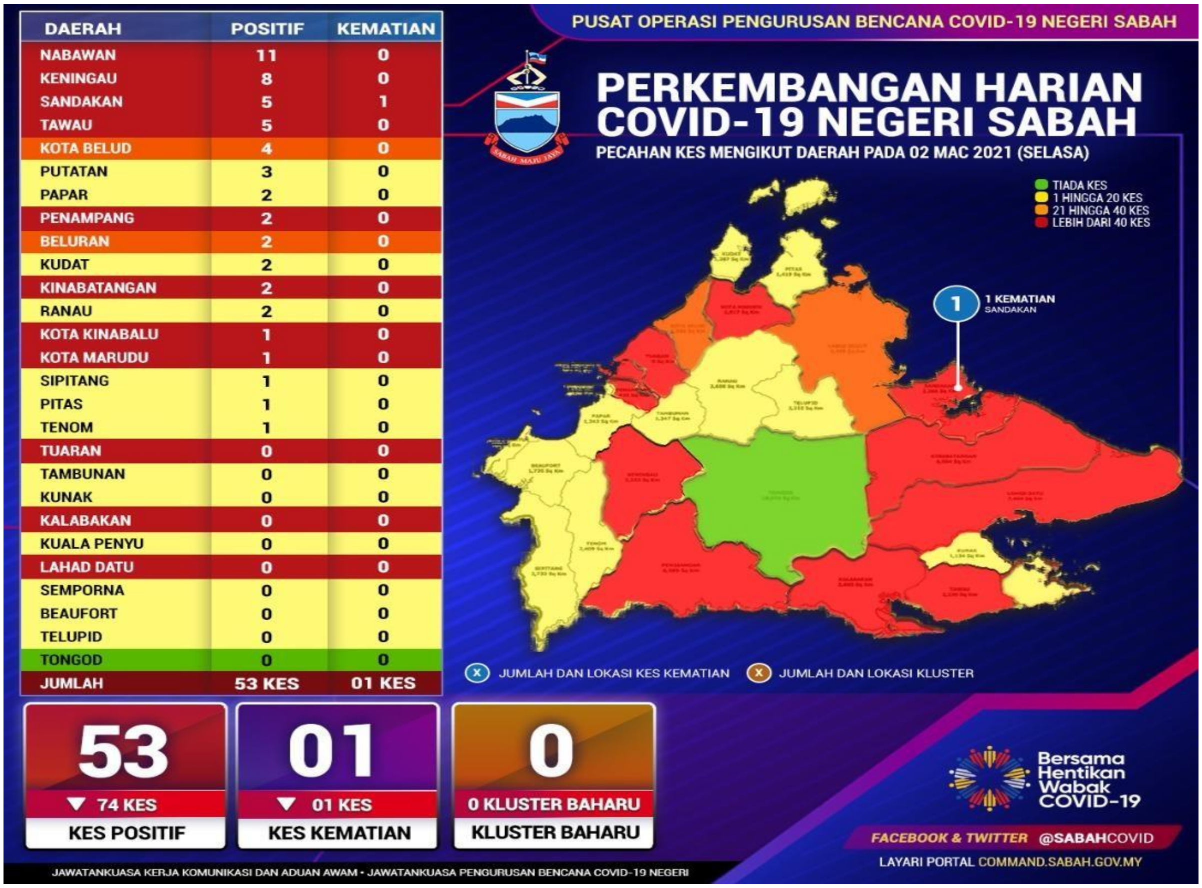
KENYATAAN MEDIA
YB MENTERI KERAJAAN TEMPATAN DAN PERUMAHAN
DAN
MENTERI KEWANGAN II
NEGERI SABAH

A LAPORAN HARIAN KES JANGKITAN COVID-19

1 Berdasarkan laporan Jabatan Kesihatan Negeri Sabah, jumlah kes positif baharu COVID-19 pada hari ini adalah sebanyak **53 kes**, menjadikan jumlah kumulatif sebanyak **53,043 kes**. Pada hari ini, satu (1) kes kematian dilaporkan iaitu satu (1) kes di daerah Sandakan. Takziah kepada keluarga yang terlibat.

2 Pada hari ini, seramai 85 pesakit COVID-19 telah discaj / sembuh dari hospital menjadikan jumlah kumulatif sembuh 51,521 orang. Pada hari ini juga sejumlah 714 pesakit sedang menerima rawatan iaitu 250 orang di hospital, 459 orang di Pusat Kuarantin dan Rawatan Berisiko Rendah (PKRC) Awam dan lima (5) orang lagi di Pusat Tahanan Sementara (PTS) / Penjara. Bilangan pesakit COVID-19 dalam ICU ialah 33 orang dan 15 orang pula memerlukan alat bantuan pernafasan (*ventilated).*

3 Kes-kes jangkitan COVID-19 pada hari ini mengikut daerah adalah seperti berikut:



Daerah Kota Belud berubah dari zon merah ke zon jingga, manakala Putatan dan Papar dari zon jingga ke zon kuning.

4 Pada hari ini, tiada kluster baharu direkodkan.

5 Daripada 53 kes positif COVID-19 yang dicatatkan, sebanyak 22 kes (41.5%) adalah berpunca dari saringan kontak rapat, saringan bergejala lapan (8) kes (15.7%), saringan kluster sedia ada 16 kes (30.2%), dan tujuh (7) kes (13.2%) adalah dari lain-lain kategori.

6 Jumlah kapasiti katil di hospital COVID-19 sebanyak 751 unit, di Pusat Kuarantin dan Rawatan Berisiko Rendah (PKRC) Awam berjumlah 3,767 unit dan jumlah katil di Pusat Tahanan Sementara (PTS) / Penjara pula 490 unit. Ini menjadikan jumlah kapasiti katil ialah 5,008 unit. Peratus penggunaan katil pada hari ini adalah 14.26%.

B SOP KEMENTERIAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN ALAM SEKITAR NEGERI SABAH

Bubble Travel dari Sutera ke Pulau Mantanani adalah dibenarkan beroperasi mulai 03 Mac 2021. SOP adalah seperti **Lampiran A**

C BANTUAN BAKUL MAKANAN (*FOOD BASKET*)

Sehingga 02 Mac 2021, sejumlah **274,006** bakul makanan telah diagihkan kepada golongan yang terkesan dibawah Program Bantuan Prihatin COVID-19 2.0.

D LAPORAN SEKATAN JALAN RAYA (SJR), PENGUATKUASAAN PERAIRAN SABAH, SANITASI DAN HEBAHAN UMUM *INFO ON WHEELS*

1 Dalam tempoh 24 jam, sebanyak 49 SJR telah dilaksana melibatkan pemeriksaan 31,150 buah kenderaan. Daripada jumlah tersebut, 18 buah kenderaan diarah berpatah balik. Pada hari ini, tiada tangkapan dibuat namun tujuh (7) kompaun dikeluarkan atas kesalahan melanggar SOP COVID-19. PDRM juga telah melaksanakan 60 hebahan melalui kereta peronda.

2 Penguatkuasaan SOP turut dijalankan di perairan laut Sabah oleh Pasukan Polis Marin yang melibatkan sebanyak 36 pemeriksaan di kawasan Pantai Timur dan 19 pemeriksaan di perairan Kota Kinabalu dan Labuan. Pada hari ini, tiada tangkapan dilakukan.

3 Rondaan Agen Basmi COVID-19 (ABC-19) dan rondaan pemantauan pematuhan SOP peringkat komuniti oleh Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM) dan Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA) telah dilaksanakan di 413 lokasi melibatkan seramai 160 anggota APM dan 73 anggota RELA.

4 Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) Sabah telah melaksanakan sanitasi awam di dua (2) premis, melibatkan satu (1) buah daerah iaitu daerah Semporna.

5 Hebahan umum *Info On Wheels* Jabatan Penerangan Malaysia Sabah mengenai pematuhan SOP, amalkan 3W, elakkan 3C dan pembudayaan norma baharu, pelan Imunisasi COVID-19 dan Proklamasi Darurat telah dilaksanakan di 124 lokasi melibatkan 16 daerah. Hebahan dibuat dalam Bahasa Melayu, Bahasa Mandarin, Bahasa Inggeris dan pelbagai bahasa etnik Sabah.

6 Hebahan umum turut dilaksanakan oleh Unit Promosi Kesihatan Jabatan Kesihatan Negeri Sabah sebanyak 158 hebahan di seluruh Sabah.

E KADAR PEMATUHAN PENDUDUK TERHADAP SOP PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB)

1 Kadar pematuhan penduduk terhadap SOP PKPB pada hari ini ialah **94%.** Pecahan mengikut daerah adalah seperti berikut:

BIL	DAERAH	PERATUS
1	Sipitang	96%
2	Kudat	95%
3	Semporna	95%
4	Tenom	95%
5	Kinabatangan	95%
6	Ranau	94.5%
7	Papar	94%
8	Tuaran	94%
9	Beaufort	94%
10	Kota Belud	94%
11	Kunak	94%
12	Beluran	94%
13	Penampang	93.5%
14	Kota Kinabalu	93.5%
15	Lahad Datu	93%
16	Tawau	93%
17	Kota Marudu	93%
18	Sandakan	93%
19	Keningau	92%

2 Pihak PDRM akan mengambil tindakan tegas terhadap mereka yang ingkar pada SOP yang sedang berkuat kuasa dengan mengenakan **kompaun RM1000.00** di bawah **Akta 342 (Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988).**

#kitajagakita #normabaharu

Sekian.

YB MENTERI KERAJAAN TEMPATAN DAN PERUMAHAN

DAN

MENTERI KEWANGAN II

02 Mac 2021

LAMPIRAN A

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	1. Premis Yang Terlibat	• **Sutera Harbour Resort & Spa Kota Kinabalu** • **Rampayan Jetty Kota Belud** • **Sutera Mantanani Island Resort & Spa, Kota Belud**	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
		2. Pergerakan Yang Dibenarkan	• Pergerakan di bawah pakej pelancongan yang dikendalikan oleh **Sutera Harbour Resort & Spa dan Sutera Mantanani Island Resort & Spa.**	
		3. Kategori Pelancong/Penginap Hotel	• Orang Perseorangan (Free Independant Traveller: FIT). • Keluarga. • Kumpulan Pelancong (Pakej Pelancongan di bawah **Sutera Harbour Resort & Spa dan Sutera Mantanani Island Resort & Spa** sah berlesen dan berdaftar) dengan kapasiti sedia ada kenderaan pelancongan. • Kontak rapat dengan kes positif, orang perseorangan dikenakan HSO dan kuarantin wajib, atau bergejala **tidak dibenarkan.**	
		4. Kebenaran Merentas Daerah Kota Kinabalu / Kota Belud	• Pelancong dari **Sutera Harbour Resort & Spa** menuju terus ke **Rampayan Jetty Kota Belud** dibenarkan bergerak TANPA surat kebenaran PDRM. • Pengesahan pelancong dari Sutera Harbour Resort & Spa perlu menunjukkan deklarasi tahap kesihatan risiko semasa berstatus low risk (risiko rendah) melalui applikasi Profil **MySejahtera dan/atau Sabah Trace**, **bukti tempahan penginapan / pakej pelancongan, itinerari pelancongan** atau apa-apa dokumen yang ditentukan oleh PDRM.	

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	5. Kawalan Pergerakan di Laut dari Rampaian Jetty Kota Belud	• Pemegang lesen dan pemilik premis **Rampayan Jetty Kota Belud DIWAJIBKAN** menyediakan kemudahan QR code **MySejahtera** dan/atau Sabah Trace, serta menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. Suhu badan melebihi 37.5 darjah Celcius serta tidak memakai pelitup muka adalah **TIDAK DIBENARKAN** menaiki bot ke Sutera Mantani Island Resort & Spa. • Pergerakan keluar bot-bot kecil dari pulau-pulau di negeri Sabah ke tanah besar termasuk pergerakan bot-bot di kawasan pesisiran pantai hanya **DIBENARKAN** mulai jam 6.00 pagi hingga 2.00 petang sahaja dengan kapasiti **50% penumpang.**	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
		6. Kawalan Pergerakan	• Laluan keluar masuk **rentas daerah** bagi pelanggan and staf **Sutera Harbour Report & Spa dan Sutera Mantanani Island Resoert & Spa** telah diberi kebenaran oleh Jawatan Pengurusan Bencana Negeri (Covid 19) dalam tempoh PKPB. • Pergerakan merentas daerah bagi tujuan pergi dan balik dari tempat kerja adalah **DIBENARKAN** dengan syarat menunjukkan pas kerja atau surat kebenaran daripada majikan. • Pergerakan merentas daerah bagi pelanggan untuk konsep Gelembung Perjalanan adalah **DIBENARKAN** dengan syarat pengerakan adalah secara "point to point" tanpa berinteraksi dengan orang awam dan menunjukkan penempahan pengiapan yang sah dan menggunakan kendaraan dan bot yang dikhaskan untuk tujuan ini.	

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	7. Tanggungjawab Keselamatan oleh Pelancong	• **<u>Sebelum Perjalanan:</u>** • Memantau tahap kesihatan diri sendiri dengan memastikan tahap kesihatan risiko semasa berstatus low risk (risiko rendah) melalui aplikasi **MySejahtera dan/atau Sabah Trace**. • Membuat **tempahan** penginapan bagi tujuan mendapatkan kebenaran pergerakan (jika berkaitan). • **<u>Semasa Perjalanan</u>:** • Memantau tahap kesihatan sendiri, setiap ahli keluarga / ahli kumpulan dengan mengambil suhu badan masing-masing serta tidak bergejala. • Wajib memastikan status **Profil MySejahtera** adalah **low risk (risiko rendah)** dan mendaftar masuk **MySejahtera** di lokasi perhentian / destinasi. • Wajib **memakai pelitup muka** di kawasan awam dan kenderaan awam. • Membuat perjalanan terus ke destinasi percutian **TANPA** persinggahan • Mematuhi setiap arahan perjalanan dan SOP-SOP PKPP yang sedang berkuatkuasa. • **<u>Setelah Kembali:</u>** • Memantau tahap kesihatan diri sendiri dan keluarga. • Kuarantin diri secara sukarela dan segera mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan terdekat sekiranya bergejala. • Sentiasa mematuhi SOP Norma Baharu dengan mengelakkan 3C dan mengamalkan 3W.	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	8. Tatacara Utama Premis Sutera Mantanani Island Resort & Spa	• Penggunaan aplikasi **MySejahtera DIWAJIBKAN** di kawasan capaian internet yang luas. • Pengecualian diberikan bagi kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. Pemegang lesen dan pemilik premis **DIWAJIBKAN** menyediakan kemudahan QR code MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. Suhu badan melebihi 37.5 darjah Celcius serta tidak memakai pelitup muka adalah **TIDAK DIBENARKAN** memasuki premis. • Pemilik premis menghadkan bilangan pelanggan berada di premis dalam sesuatu masa dan memaparkan jumlah maksimum pelanggan yang berada dalam premis	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	9. Tanggungjawab Keselamatan oleh Sutera Harbour Resort & Spa dan Sutera Mantanani Island Resort & Spa	• **Sebelum Perjalanan:** • Sutera Harbour Report & Spa dan Sutera Mantanani Island Resort & Spa yang menyediakan perkhidmatan pakej dengan / tanpa pemandu pelancong dan **menaiki kenderaan pelancongan** boleh mendapatkan **kebenaran pergerakan PDRM** ke atas kumpulan pelancongnya secara pukal bagi perjalanan yang perlu **merentasi daerah**. • Menyediakan bilik khas / sickbay bagi pengasingan kecemasan pelancong yang kurang sihat atau bergejala, sekiranya berkeperluan. • **Kenderaan pelancongan** yang **sah berdaftar** dan berlesen dengan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya dan Kementerian Pengangkutan **boleh bergerak TANPA kebenaran PDRM dan** memadai menunjukkan **permit kenderaan / Lesen Perubahan Sementara (LPS),** sekiranya berkeperluan.	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
			• **Semasa Perjalanan:** • Memastikan pelancong **daftar masuk premis** menggunakan **MySejahtera** atau menulis secara manual nama dan nombor telefon serta mengimbas suhu badan. • **Tidak membenarkan** kemasukan pelancong dengan suhu badan **melebihi 37.5˚C** dan segera membuat pengasingan. • Menyemak dan memastikan status **Profil MySejahtera** pelancong adalah **low risk (risiko rendah)**. • Menasihati pelancong untuk mendapatkan rawatan segera di fasiliti kesihatan terdekat sekiranya suhu badan **melebihi 37.5˚C /** bergejala. • Memastikan pematuhan ke atas setiap arahan perjalanan dan SOP-SOP PKPP yang sedang berkuatkuasa.	

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)		• **Setelah Kembali:** • Mengambil tindakan sewajarnya jika pelancong ke premis didapati positif COVID-19.	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	10. Aktiviti Sukan dan Rekreasi di Premis Sutera Harbour Resort & Spa dan Sutera Mantanani Island Resort & Spa	• Aktiviti rekreasi yang **tidak bersentuhan** fizikal (indoor dan outdoor) dan dijalankan **secara individu dan tidak melebihi 10 orang** dalam satu-satu masa seperti : - Snorkeling - Berkayak - Permainan layang-layang - Bola tampar pantai - Trampoline - Pelayaran matahari terbenam *(Sunset Cruise)* - ATV - *"Dry Board Games"* - *"Bounching Castle"* - *"Blue Tears Watch"* Seumpamanya di dalam daerah/kawasan yang sama adalah **DIBENARKAN** dengan mematuhi SOP Sektor Sukan dan Rekreasi. • Muatan penumpang bagi bot yang membawa individu untuk aktiviti rekreasi laut adalah dihadkan kepada 50% dan mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kementerian Pelancongan, Kebudayaan dan Alam Sekitar Sabah.	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	11. Saringan kesihatan	• Pengawal Keselamatan akan melakukan pemeriksaan suhu badan menggunakan *thermal scanner* di pintu masuk premis	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
		12. Menyediakan Kemudahan *hand sanitizer /disinfecting kits* untuk pelawat dan kakitangan	• Mewajibkan penggunaan *hand sanitizer/disinfecting kits* yang disediakan di kalangan kakitangan dan juga untuk pelawat di lobi masuk	
		13. Pemakaian pelitup muka *(face mask)*	• Mewajibkan pemakaian *face mask* untuk kakitangan • Pemakaian pelitup muka *(face mask)* oleh pelawat adalah diwajibkan semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel	
		14. Perekodan kehadiran dan maklumat peribadi kakitangan/tetamu hotel/ kontraktor/ vendor/pembekal perkhidmatan	• Jumlah kehadiran dan maklumat peribadi setiap kakitangan /pelawat/kontraktor/vendor/pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan • Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan pemeriksaan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19, seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu hotel dan memastikan pekerja hotel/tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum dibenarkan memasuki premis.	
		15. Penjarakan fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal 1 meter bagi tetamu/pelawat dan kakitangan	
		16. Menghadkan bilangan pelawat di kawasan lobi	• Menghadkan bilangan pelawat di lobi masuk pada satu-satu masa	
		17. Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	• Pembersihan dan nyah kuman fasiliti seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam).	
		18. Penggunaan komunikasi secara talian dan alternatif lain	• Menggalakkan mesyuarat/ perbincangan diadakan atas talian seperti *video conferencing* di kalangan kakitangan hotel. • Tetamu digalakkan membuat panggilan telefon sekiranya memerlukan bantuan untuk mengurangkan kontak fizikal	

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	19.Penyediaan garis panduan untuk panduan tetamu hotel	• Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do's dan "Dont's" di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak Covid-19	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
		20. Susun atur meja/ ruangan menunggu	• Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda	
		21.Melantik penyelaras di kalangan pekerja	• Untuk menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis	
		22.Hanya pekerja yang sihat dibenarkan Bekerja	• Mana-mana pekerja premis yang tidak sihat/ menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja • Pekerja premis yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital untuk mendapatkan rawatan lanjut.	
		23. Mengawal pergerakan tetamu hotel	• Menghadkan/mengawal jumlah tetamu di kawasan umum dan lobi hotel • Tetamu hotel hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat kecuali di kawasan terbuka (open air) • Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan tetamu hotel	
		24. Pelupusan sisa buangan (*general waste*)	• Pelupusan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa dan dengan teratur.	
		25. Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	• Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel/agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya menunjukkan gejala COVID-19/demam semasa menginap di hotel	

PREMIS PENGINAPAN SUTERA HARBOUR RESORT & SPA DAN SUTERA MANTANANI ISLAND RESORT & SPA

AKTIVITI	TEMPOH OPERASI / KAPASITI (DAYA TAMPUNG)	PROSEDUR OPERASI PIAWAIAN		AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN
		TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS	
PREMIS HOTEL • menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19 • Restaurant/ Cafe/ dapur secara dine in ala carte/ take away/ delivery/ room service/ tempahan berkumpulan pack food • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, kolam renang, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan **PERATURAN YANG BERKAITAN** • Tertakluk kepada arahan Majlis Perbandaran/ Daerah yang berkuatkuasa • Tertakluk kepada arahan MKN • Tertakluk kepada SOP permis tersendiri	Masa Beroperasi: • Waktu Operasi Berdasarkan Lesen Masa Kehadiran Pelanggan: • Waktu Operasi Berdasarkan lesen Kapasiti / Daya Tampung • 50% (tertakluk kepada kapasiti premis/ fasiliti yang dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter)	26. Pelupusan pelitup muka (*face mask*)	• Pelupusan pelitup muka (*face mask*) hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup	Tertakluk kepada arahan MKN/KKM
		27. Pengoperasian restoran/café untuk tetamu hotel/pelanggan	• Restoran/café dalam premis dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in ala carte, room service, delivery dan served buffet* dengan pramusaji bagi tetamu hotel / pelanggan dan mematuhi penjarakan fizikal sejauh 1 meter di antara setiap pelanggan. *Self-buffet* tidak digalakkan dan sekiranya perlu, pelanggan harus menggunakan *disposable glove* semasa mengambil makanan sendiri. • Restoran di hotel boleh menerima tetamu secara berkumpulan dengan mengamalkan penjarakan fizikal dan tertakluk kepada kapasiti dan keluasan sesebuah restoran. Waktu makan boleh dibuat secara berkala / berjadual untuk mengelakkan kesesakan /orang berkumpul	
		28. Pengoperasian Kafetaria/Kantin untuk pekerja	• Kafeteria/kantin di dalam premis untuk pekerja (sekiranya disediakan) hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus. Pengendali makanan hendaklah memakai alat penutup hidung, mulut dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dipatuhi. • Hidangan secara buffet dibenarkan secara dihidang *dished out* dengan mematuhi penjarakan sosial sejauh 1 meter di antara setiap pelanggan • Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat	